

平江县人民政府

行政复议决定书

平政复决字[2022]第108号

申请人：李 女，一九九五年十月出生，现住安徽省

被申请人：平江县市场监督管理局

住址：平江县城关镇东兴大道悦天城南苑对面

法定代表人：周阳波 职务：局长

申请人认为被申请人未依法处理其举报事项，向本府申请行政复议，本府依法已于2022年12月26日予以受理，现已审理终结。

申请人称：申请人于2022年11月4日向被申请人邮寄投诉举报信（单号XA28383279534），被申请人于2022年11月10日收到了申请人的投诉举报，但未在法定期限内告知其是否受理举报。申请人向本府申请行政复议，复议请求如下：1、确认被申请人未在法定期限内处理举报，未将举报是受理情况告知申请人的行为违法；2、责令被申请人将举报受理情况函告申请人。

被申请人称：被申请人依法调查申请人的投诉举报。申请人于2022年11月3日向被申请人邮寄了一封《投诉举报信》，称位于平江县井勘街与民主街交叉口南40米的“成

人情趣用品批零店”（下称被举报店铺）购买的产品属于三无药品，被申请人12315投诉指挥中心于2022年11月14日按照属地管理原则将该投诉举报交由被举报店铺所在地监管部门天岳所处理。经核实，2022年9月8日被申请人天岳所曾收到申请人邮寄的举报同一产品的《举报信》，当日天岳所执法人员按照申请人提供的店铺地址及门面相片开展现场核查，制作了《现场笔录》，被举报店铺已办理《营业执照》，名称为平江县人用品店，经营者为徐。天岳所执法人员现场查看了徐的微信，其微信名为“生意兴隆1”，并非举报信中的“小蚂蚁打架”，现场亦未发现被举报产品，徐某丰表示不认识申请人投诉举报信中提及的“钟”，也未销售过被举报产品。现场执法人员多次拨打申请人提供的“钟”电话1均无人接听。2022年9月18日，被申请人依据《市场监督管理行政处罚程序规定》第二十条第一款第（四）项的规定，对被举报店铺作出不予立案决定，向申请人邮寄了《举报不予立案告知书》。

2022年11月14日，被申请人天岳所再次收到申请人关于同一产品的《投诉举报信》后，于2022年11月15日在井壩街道办事处工作人员李某的见证下，按照申请人提供的店铺地址及门面相片再次开展了现场核查，制作了《现场笔录》，检查情况与2022年9月8日相同，位于平江县井壩街与民主街交叉口南40米的被举报店铺经营者为徐某丰，其微信名为“生意兴隆1”，并非投诉举报信中

的“小蚂蚁打架”，现场未发现被举报产品，徐某丰亦表示不认识申请人投诉举报信中提及的“钟美玉”，未销售过被举报产品。执法人员在微信、支付宝中用申请人《投诉举报信》中提到的“钟 ”电话号码“ ”及商家微信号等均未能搜索到相关信息。

二、申请人就同一内容反复举报，被申请人已告知其不予立案情况，未损害申请人权益。申请人于2022年11月4日提供的违法线索与2022年8月提供的完全一致，被申请人已经进行了核查并回复其不予立案，保障了申请人的举报立案知情权。申请人就同一内容反复举报，经核查举报内容不实，浪费行政资源。

综上，被申请人就申请人的举报依法进行核查，作出不予立案决定并告知了申请人，请求驳回申请人的复议请求。

经审理查明：2022年8月15日，申请人李 通过高德APP搜索到成人情趣用品批零店（地址：岳阳市平江县井堪街与民主街交叉南40米，手机号 ），申请人添加了手机号1 的微信与之联系（昵称：小蚂蚁打架；微信号 qug183899366），通过微信向交易方钟美玉付款1200元，购买了“黄金伟哥”等成人用品，并通过申通快递（单号773176371524409）邮寄产品。收到产品后，申请人认为上述产品没有任何包装盒，商家涉嫌销售假药，遂于2022年8月24日向被申请人寄送了《举报信》及“被举报人信息及地址”“被举报人微信号截图及聊天记录”“付款给被举报人的付款凭证”“物流信息及快递面单”“涉案

食品实物照片复印件”“举报人身份证复印件”等举报材料。被申请人于 2022 年 9 月 8 日收到上述举报材料，于当日根据举报线索对位于岳阳市平江县井堪街与民主街交叉南 40 米的“成人情趣用品批零店”进行现场核查，制作了现场笔录，拍摄了现场检查照片，收集了经营者徐某丰微信个人信息页面等证据材料，经检查发现，该店铺《营业执照》名称为“平江县_____，经营者为_____并非申请人举报材料中所称“钟_____”，同时，通过电话、微信等举报材料中的线索均无法找到交易方“钟_____”。被申请人综合调查情况，认为被举报人违法行为证据不足，遂作出不予立案决定并于 2022 年 9 月 13 日寄送平市场监管[2022]天第 0913-02 号《举报不予立案告知书》给申请人，申请人于 2022 年 9 月 16 日收到上述不予立案告知书。

2022 年 11 月 6 日，申请人通过邮政挂号信向被申请人邮寄了一封《投诉举报（履职申请）》及“被举报人信息及地址”“被举报人微信号截图及聊天记录”“付款给被举报人的付款凭证”“物流信息及快递面单”“涉案食品实物照片复印件”“举报人身份证复印件”等投诉举报材料。《投诉举报（履职申请）》中的投诉诉求为请求被申请人在法定工作日内对被投诉人进行调查、取证、处理，采取电话调解方式解决消费纠纷；举报诉求为对被举报人的违法行为依法查处。被申请人于 2022 年 11 月 10 日收到上述投诉举报，发现举报线索与 8 月收到的线索材料一致，遂又于 2022 年 11 月 15 日再次对被举报人进行核查。核查结果与 2022 年 9

月8日核查的情况一致。申请人认为被申请人未告知其2022年11月6日寄送的《投诉举报（履职申请）》是否立案，故向本府申请行政复议，请求确认被申请人未在法定期限内处理举报及未告知举报是否受理违法；责令被申请人将举报受理情况函告申请人。

同时查明，2023年1月6日，被申请人向申请人寄送了平市场监管[2022]天-第01118-02号《举报不予立案告知书》，再次告知申请人不予立案的情况，申请人于2023年1月12日收到上述文书。

上述事实有申请人的陈述及平江县市场监督管理局提交的答复材料等证据证实。

本府认为：举报是指自然人、法人或者其他组织向市场监管部门反映生产经营者涉嫌违反市场监管法律法规规章线索的行为，任何人都可以向市场监管部门提供举报线索并享有知晓举报是否立案的权利。根据《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》第四条、第三十一条及《市场监督管理行政处罚程序规定》第十八条的规定，被申请人负责平江县行政区域内举报处理工作，并应当在收到举报线索后依法核查作出是否立案的决定并告知实名举报人。本案中，申请人于2022年11月6日向被申请人举报，提供的举报材料与申请人于2022年8月24日提供的举报材料完全一致，故属于重复举报。被申请人第一次收到举报材料后，依法进行了核查，因调查后发现被举报人与申请人提交的举报材料不符，证据不足，已作出了不予立案决定并告知了申请人。被申请人已

履行了处理举报的法定职责。

故此，依据《中华人民共和国行政复议法实施条例》第四十八条第一款第（一）的规定，决定如下：

驳回申请人的行政复议申请。

对本决定不服，可以自接到本决定之日起十五日内，向汨罗市人民法院提起行政诉讼。

