

平江县人民政府

行政复议决定书

平政复决字[2022]第50号

申请人：龙，男，一九八七年一月二十九日出生，现住湖南省

被申请人：平江县市场监督管理局

住址：平江县城关镇东兴大道悦天城南苑对面

法定代表人：何昌美 职务：局长

申请人对被申请人在全国12315平台上作出的关于编号为1430626002022031802299329的举报处理回复不服，向本府申请行政复议，本府于2022年5月31日收到并予以受理，现已审理终结。

申请人称：其在全国12315平台上向被申请人举报湖南柚甜食品有限公司在拼多多平台开设的店铺“柚甜零食专营店”销售的“全麦薏米糕-淮山薏米糕”存在标签标识虚假、无合格证或质量合格标识、包装袋有异味等问题，但被申请人于2022年4月21日作出了不予处罚的回复。申请人认为被申请人未按照法律规定调查和回复申请人举报的问题，对该回复不服向平江县人民政府申请行政复议，复议请求如下：

1、撤销被申请人对在全国12315网络平台关于湖南柚甜食品有限公司的举报编号1430626002022031802299329的处理决定。2、责令被申请人重新办理在全国12315网络平台关

于湖南可萌柚甜食品有限公司的举报编号：1430626002022031802299329的投诉举报件。

被申请人称：一、被申请人依法调查并作出回复。被申请人于2022年3月21日从全国12315系统收悉申请人的《消费者举报书》，遂将该举报交由被举报人湖南柚甜食品有限公司（下称柚甜公司）所在地监管部门天岳所处理。2022年4月2日被申请人天岳所以对柚甜公司进行检查，现场核查了被举报产品的情况，并制作了现场笔录。柚甜公司向被申请人天岳所执法人员提交了以下材料：①柚甜公司及被举报产品生产商长沙港湘园食品有限公司《营业执照》、《食品经营许可证》、《食品生产许可证》等资质材料；②被举报产品“淮山薏米饼”同批次产品进货票据；③被举报产品“淮山薏米饼”同批次产品《检验报告单》（生产日期：20220223）及由湖南鼎誉检验检测股份有限公司出具的《检验报告》（NO:SW20220789,生产日期：20220218）；④被举报产品使用的塑料包装袋生产厂家潮州市潮安区浮洋胜利包装彩印厂《营业执照》、《全国工业产品生产许可证》及其使用的塑料包装袋《检验报告》（广东省潮州市质量计量监督检测所出具，NO:WT(20)-QG-0325）。经核查，被申请人作出立案决定，并于2022年4月11日将立案决定通过全国12315平台告知申请人。后综合案情，被申请人依据《市场监督管理行政处罚程序规定》第六十条第（三）项的规定，作出不予行政处罚决定，并于2022年4月21日通过全国12315平台告知申请人。二、被申请人依法作出不予行政处罚的决定。柚甜公司违法事实不存在，被申请人依法作出不予行政处罚决定。申请人的举报线索总结起来为三项，一是怀疑被举报产品标

签标识不合格；二是怀疑产品《检验报告》有问题；三是怀疑被举报产品使用的塑料包装袋不合格。被申请人依职权对举报问题进行核查。经核查，柚甜公司为网络食品经营者，被举报产品确为柚甜公司网店销售。被举报产品外包装标签已标示了产品名称、规格、生产日期、配料、生产者的名称、地址、联系方式、保质期、产品标准代号、贮存条件、生产许可证编号等信息，符合《中华人民共和国食品安全法》第六十七条和《GB7718-2011 食品安全国家标准 预包装食品标签通则》的要求；柚甜公司在经营过程中依法履行了进货查验义务，能提供被举报产品生产厂家的资质材料、同批次产品出厂检验报告及产品委托检验报告，报告结果均为合格；同时，柚甜公司也能提供被举报产品使用的塑料包装袋的合格检测报告，申请人所称的包装污染食品仅为个人主观臆断，并无直接证据。实施行政处罚必须以事实为依据，不是依靠怀疑、臆断就能要求行政机关作出行政处罚。被申请人综合核查情况，认为申请人举报的违法情况无证据佐证，违法事实不存在，故依法作出不予行政处罚决定。三、被申请人依法履行了告知职责，对申请人的复议请求应当予以驳回。《中华人民共和国行政处罚法》第四十条规定，违法事实不清、证据不足的，不得给予行政处罚。在本案中，被申请人经调查核实后，在证据不足的情况下依法作出不予行政处罚的决定。根据《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》第三十一条第二款的规定，举报人享有发现违法行为的举报权，以及实名举报人享有知晓是否作出立案决定的纯粹性程序告知权利，举报事项如果成立亦可成为市场监督管理部门实施行政处罚的线索，但并未赋予举报人质疑举报处理结果的请求

权。被申请人已针对申请人举报的事项进行了回复，已经充分保障了申请人的上述权利。综上，被申请人依法处理申请人的举报，认为柚甜公司未违反相关法律规定，依法作出不予行政处罚的决定，且已充分保障了被申请人的举报权。请你局驳回申请人的诉求。

经审理查明：申请人 于 2022 年 2 月 23 日在拼多多购物平台湖南柚甜食品有限公司开设的店铺“柚甜零食专营店”处购买“全麦薏米糕-淮山薏米糕”1 件，金额 5.98 元，于 2 月 24 日发货，生产厂家长沙港湘园食品有限公司。申请人收到该商品后，认为柚甜公司经营了不符合《中华人民共和国食品安全法》的安全标准的产品，于 2022 年 3 月 18 日在全国 12315 平台进行举报，要求被申请人在法定的工作日内受理并核查举报相关事项，对被举报人进行处罚，要求被举报人提供检测报告等，并回复申请人。

被申请人平江县市场监督管理局收到申请人编号为 1430626002022031802299329 的举报后，于 2022 年 4 月 2 日进行核查。经被申请人核查，发现被举报商家湖南柚甜食品有限公司证件齐全，并履行了查验义务，提供了该产品生产厂家的资质材料、出厂检验报告及包装袋生产商的资质材料、检验报告等，2022 年 4 月 11 日，被申请人通过 12315 平台告知申请人，对其举报决定立案处理。后经综合分析案情，未发现有证据佐证举报的违法情形。因被举报人违法事实不存在，被申请人于 2022 年 4 月 21 日作出不予处罚的决定，并在全 12315 平台上告知了申请人。申请人对被申请人作出不予处罚的举报处理回复不服，向本府申请行政复议。上述事实有申请人的陈述及平江县市场监督管理局提交的答

复材料等证据证实。

本府认为：举报是指自然人、法人或者其他组织向市场监督管理部门反映经营者涉嫌违反市场监督管理法律、法规、规章线索的行为。任何人均有举报的权利，但是举报只是行政机关发现违法行为线索的一个途径，行政机关经核查后是否立案以及立案后是否处罚，如何处罚的决定，取决于案件的事实和法律适用的结果。本案中，被申请人收到申请人的举报线索后，根据《市场监督管理行政处罚程序规定》第十七条“市场监督管理部门对依据监督检查职权或者通过投诉、举报、其他部门移送、上级交办等途径发现的违法行为线索，应当自发现线索或者收到材料之日起十五个工作日内予以核查，由市场监督管理部门负责人决定是否立案”和《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》第三十二条“法律、法规、规章规定市场监督管理部门应当将举报处理结果告知举报人或者对举报人实行奖励的，市场监督管理部门应当予以告知或者奖励”的规定，本案中，经被申请人核查后并未发现有证据证明申请人举报的违法情形及应当给予行政处罚的行为，故被申请人做出不予处罚决定并告知申请人的行为并无不当。

综上，被申请人于2022年4月21日作出的举报处理回复认定事实清楚，证据确凿，适用依据正确，程序合法，应予维持。申请人的复议请求没有事实与法律依据，本府不予支持。故此，依据《中华人民共和国行政复议法》第二十八条第一款第一项和《中华人民共和国行政复议法实施条例》第四十三条之规定，决定如下：

依法维持被申请人平江县市场监督管理局于2022年4

月 22 日在全国 12315 平台上作出的关于编号为 1430626002022031802299329 的举报处理回复。

对本决定不服，可以自接到本决定之日起 15 日内，向汨罗市人民法院提起行政诉讼。



试用水印