

学校信息化建设经费项目支出 绩效评价报告

委托单位：平江县财政局

评价机构：中政智信（北京）经济咨询有限公司

二〇二二年七月

目 录

一、项目基本情况	1
(一) 项目背景	1
(二) 项目内容及范围	2
(三) 资金来源情况	2
(四) 资金使用情况	3
(五) 项目预算绩效目标及指标	3
二、绩效评价工作情况	3
(一) 绩效评价目的	3
(二) 绩效评价原则	4
(三) 绩效评价依据	4
(四) 评价指标体系	5
(五) 绩效评价方法	5
(六) 绩效评价工作过程	6
三、绩效评价指标分析情况	6
(一) 决策情况分析	7
(二) 过程情况分析	8
(三) 产出情况分析	8
(四) 效益情况分析	10
四、评价结论	12
五、主要绩效	12
(一) 教育信息化新突破	12
(二) 教育信息推动教育现代化发展	12
六、主要问题	13
(一) 项目绩效目标管理有待加强	13
(二) 校园多数多媒体设备老旧	13

(三) 学生信息机房使用过载	14
七、相关建议	14
(一) 健全项目预算绩效管理制度	14
(二) 建立完整科学的指标体系	15
(三) 在本级财政能力范围内, 加大对项目的资金支持	15
附件1. 学校信息化建设经费项目支出绩效评价指标体系	20
附件2. 学校信息化建设经费满意度调查问卷	25
附件3. 学校信息化建设经费满意度调查问卷统计结果	27

学校信息化建设经费项目支出 绩效评价报告

为进一步规范财政资金管理，强化绩效理念，提高预算单位绩效意识，切实提高资金使用效益，根据《财政部关于贯彻落实〈中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见〉的通知》（财预〔2018〕167号）、《中共湖南省委办公厅 湖南省人民政府办公厅关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（湘办发〔2019〕10号）精神，按照《平江县财政局关于开展2021年财政支出中重点绩效评价及2022年重点绩效监控工作的通知》（平财绩〔2022〕3号），受平江县财政局委托（以下简称“县财政局”），中政智信（北京）经济咨询有限公司（以下简称“中政智信”）对2021年度学校信息化建设经费开展了绩效评价。现将有关情况汇报如下：

一、项目基本情况

（一）项目背景

2012年3月，教育部发布了《教育信息化十年发展规划(2011-2020年)》，明确了教育信息化建设目标：基本建成人人可享有优质教育资源的信息化学习环境；基本实现宽带网络的全面覆盖；教育管理信息化水平的显著提高；信息技术与教育融合发展的水平显著提升；自此，“三通两平台”成为建立现代教育信息化体系的主题词。随之教育部发布《教育部关于印发〈教育部2014年工作要点〉的通知》根据教育规划纲要和全国教育信息化工作会议确定的“三通两平台”重点工作部署，实现其建设目标，并在之后的《教育部关

于印发<教育部2015年工作要点>的通知》第15点重点说明：加快推进教育信息化，推进“三通两平台”建设与应用，力争基本实现学校互联网全覆盖。

2017年10月，平江县人民政府办公室发布《平江县人民政府办公室关于成立平江县教育信息化推进工作领导小组的通知》，成立教育信息化推进工作领导小组，推进教育信息化建设。经县政府同意，教育局设立学校信息化建设经费项目，实施平江县教育信息化“三通两平台”建设网络运营服务。

（二）项目内容及范围

项目实施内容主要是教育信息化“三通两平台”10年网络运营服务和教育信息化“三通两平台”建设系统设备的采购，包括中心机房建设、校园局域网、交互智能平板设备安装、精品录直播系统、视频会议系统、平台建设和办公设备采购、安防监控系统建设等。建设范围涵盖平江县现有中小学校414所，其中普通高中7所、普通初中49所、完全小学208所、教学点146所、职业学校1所、教师进修学校1所、特殊教育学校1所、幼教中心1所。中小学学区管理办公室12个。

（三）资金来源情况

2018-2021年度，学校信息化建设项目收到财政资金合计2,533万元，明细如下：

信息化建设专项资金来源表

单位：万元

类型/年份	2018年	2019年	2020年	2021年	合计

省级资金	600	249	202	182	1233
市级资金	-	-	-	-	-
县级资金	200	300	300	500	1300
合计	800	549	502	682	2533

(四) 资金使用情况

2018-2021年度，平江县教育局收到学校信息化建设专项资金合计2533万元，均用于支付平江县教育信息化“三通两平台”建设网络运营服务政府采购项目费用。

信息化建设资金使用情况

单位：万元

	2018年	2019年	2020年	2021年	合计
电信运营	-	-	700	368.25	1068.25
移动运营	-	375	208.35	305.02	888.37
联通运营	-	-	350	203.69	553.69
监理费	22.5	-	-	-	22.5
合计	22.5	375	1258.35	876.96	2532.81

(五) 项目预算绩效目标及指标

学校信息化建设项目总体目标为“实现宽带网络“校校通”、优质资源“班班通”、网络学习空间“人人通”，建设教育资源公共服务平台和教育管理公共服务平台，逐步实现优质资源广泛应用、全面共享，逐步实现教育科研、教育管理全面信息化，整体推进县域教育均衡发展”。但项目未编报年度预算绩效目标，也未能将年度目标分解为具体的绩效指标。

二、绩效评价工作情况

(一) 绩效评价目的

通过对2021年学校信息化建设经费进行绩效评价，发现项目实

施中存在的问题，及时总结经验，提出解决问题的意见和建议，规划项目管理，保证项目资金安全和发挥效益，促进平江县学校信息化建设的提高。

（二）绩效评价原则

作为第三方机构，中政智信本着客观公正、科学规范、绩效相关、公开透明的原则，采用全面评价和重点评价相结合，现场评价与非现场评价相补充的方法，对项目进行综合评价。在评价过程中，结合被评价单位的实际情况，实施了包括听取情况介绍、收集和核实相关材料、检查财务会计账簿及凭证、综合分析等一系列工作程序，在全面了解单位项目的情况的基础上，形成项目支出绩效评价结论。

（三）绩效评价依据

- 1.《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（国发〔2018〕34号）；
- 2.《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）；
- 3.《预算绩效评价共性指标体系框架》（财预〔2013〕53号）；
- 4.《教育部关于印发<教育部2014年工作要点>的通知》
- 5.《教育部关于印发<教育部2015年工作要点>的通知》
- 6.中共湖南省委办公厅 湖南省人民政府办公厅关于全面实施预算绩效管理的实施意见（湘办发〔2019〕10号）；
- 7.《湖南省预算支出绩效评价管理办法》（湘财绩〔2020〕7

号)；

8.《平江县人民政府办公室关于成立平江县教育信息化推进工作领导小组的通知》

9.《平江县人民政府办公室关于印发<平江县财政专项资金管理办法>的通知》（凭证办发〔2015〕15号）

10.平江县财政局关于开展2021年财政支出中重点绩效评价及2022年重点绩效监控工作的通知。

10.与评价相关的其他资料

（四）评价指标体系

本次评价体系设计思路是以《平江县财政局关于开展2021年财政支出中重点绩效评价及2022年重点绩效监控工作的通知》相关文件的工作要求，从项目决策、项目过程、项目产出和项目效益四个维度，综合考察平江县2021年学校信息化建设支出取得的绩效。绩效评价结果分为四个等级：综合得分在90-100分，评价为“优”；80-89分，评价为“良”；60-79分，评价为“中”；0-59分，评价为“差”。

（五）绩效评价方法

为了保证评估工作的科学性，评价小组在开展绩效评价工作时，将选择适当的技术方法，以下一种方法或几种方法的综合运用，主要采用的方法如下：

（一）案卷研究，是从现有的预算支出文件、国家和地方的发展政策和战略规划、各种相关的研究和咨询报告等文档资料中寻找数据的过程。

(二) 资料收集，收集与被评价对象有关的政策制度、法律法规、管理办法和相关报告；发放基础数据表，由被评价单位填报。

(三) 问卷调查，是指通过专家评估或者向社会公众、服务对象发放调查问卷对预算支出效果进行评判，评价绩效目标的实现程度。

(六) 绩效评价工作过程

1. 前期准备

在明确委托方要求的前提下，中政智信组建了项目工作组，在与委托方、项目单位充分沟通的基础上进行项目资料收集、整理和分析工作，并完成了工作方案编制工作。

2. 组织实施

(1) 由县财政局组织，县教育局参加，召开现场见面会，听取情况介绍。(2) 收集核查资料。收集项目相关政策文件、资金到位及拨付等明细资料。(3) 现场调查询问。深入2个中学开展实地查看，通过调查走访、发放调查问卷等方式了解项目开展、完成情况。

3. 分析评价

根据现场考评情况，对收集资料进行整理、汇总分析，并依据前期制定的绩效评价指标体系进行评分，形成综合评价结论。

4. 工作总结阶段

根据平江县学校信息化建设经费绩效评价指标体系，从决策、过程、产出和效益四个方面对指标体系中每个指标进行分析说明。

三、绩效评价指标分析情况

根据平江县学校信息化建设经费绩效评价指标体系，从决策、

过程、产出和效益四个方面对指标体系中每个指标进行分析说明。

（一）决策情况分析

1. 预算支出决策（满分4分，得4分）

①立项依据充分性：项目依据《教育部关于印发<教育部2014年工作要点>的通知》、《教育部关于印发<教育部2015年工作要点>的通知》等文件精神立项，项目立项符合国家法律法规和政策要求，与部门职责范围相符合，项目属于公共财政支持范围，且未与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复，项目立项依据充分。

②决策（立项）程序规范性：项目按照规定的程序申请设立，事前经部门集体决策会议研究并经县政府同意立项。

2. 绩效目标（满分6分，得3分）

①绩效目标合理性：项目年初未设定并申报预算绩效目标，根据项目工作任务目标，学校信息化建设项目总体目标为“实现宽带网络“校校通”、优质资源“班班通”、网络学习空间“人人通”，建设教育资源公共服务平台和教育管理公共服务平台，逐步实现优质资源广泛应用、全面共享，逐步实现教育科研、教育管理全面信息化，整体推进县域教育均衡发展”。项目目标与实际工作内容具有相关性，项目预期产出和效益符合正常的业绩水平。

②绩效指标明确性：项目未设置年度绩效目标和绩效指标，未能细化和衡量目标任务完成情况。

3. 资金投入（满分5分，得5分）

①预算编制科学性：学校信息化建设项目年初未申报预算，系年中追加预算项目。预算内容与支出内容相匹配，资金额度与合同

支付进度相适应。

②资金分配合理性：教育局根据项目验收情况与合同付款进度分配预算资金，资金分配结果合理。

（二）过程情况分析

1. 资金管理（满分15分，得15分）

①资金到位率：省财政厅、县财政局下拨资金到位率为100%，未出现克扣、挪用等现象，得满分。

②资金拨付进度率：2021年实际到位资金682，实际支出资金876.96，资金到位率100%，预算执行率100%。未出现延时拨付、未拨付现象，得满分。

③资金使用合规性：项目资金使用符合单位财务管理制度，资金拨付有完整的审批流程和手续，资金支出内容与合同规定的用途相符，未发现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，得满分。

2. 组织实施（满分10分，得10分）

①管理制度健全性：资金管理参照《平江县财政资金管理办法》实施，资金管理制度真实完整。

②制度执行有效性：：项目采购、招投标均通过国家采购平台进行；合同中包含详细的建设要求与验收条件：聘请第三方监理单位监督建设运营机构，根据采购合同要求验收分为初验和终验，并邀请专家在每次验收是召开验收会议，出具验收报告。所有验收资料汇编成册储存资料室。

（三）产出情况分析

1. 产出数量（满分7分，得7分）

①实际完成率

项目实际完成情况总体较好，基本达到预期目标或阶段性进度目标。建设了以教育体育局中心机房为核心建立教育城域网，实现学校与学校之间、学校与教育局之间的互联互通；将教育无线网络和监控设备覆盖全县中小学。

2. 产出质量（满分8分，得8分）

①验收合格率

根据采购合同，项目验收分为初验与终验，初验报告中指出所存在的问题，在后续验收表中一一体现改进，根据采购合同与行业标准查验，验收表通过承建单位、建设单位、监理单位和使用单位的查验并盖章签字，项目才能通过终验。三个分包均通过终验，验收合格率100%。

②维修合格率

学校信息化建设项目设备售后服务部门均按要求提供设备维修服务，未发生设备维修不合格等情况。

3. 产出时效（满分12分，得8分）

①合同进度完成及时性

学校信息化建设项目承建和建设单位均按要求的期限完成了各项工作，未发生工作延期等情况。

②维修及时率

根据调查问卷及访谈，未出现设备维修不及时现象。维修机构一般会在24小时内接听电话，并派出维修人员前去检修。部分设备

既往工厂维修的，周期一般在7天到30天内。

③合同支付及时性

合同分年度付款，资金统一由国库集中支付，资金有出现到位不及时，合同支付不及时。例如：监理合同要求验收十日内将支付尾款15万，但该项资金至2021年尚未支付。

4. 产出成本（满分3分，得3分）

①成本节约率

项目按照合同付款约定支付资金，实际支出未超成本，项目成本节约率为0。

（四）效益情况分析

1. 效益（满分20分，得17分）

①教学装备信息化

项目单位根据平江县教育信息化“三通两平台”建设网络运营服务政府采购项目技术方案的“平江县教育信息化“三通两平台”建设项目需求表（课堂终端建设）”对项目中100所学校查漏补缺，将之前未实现多媒体教学的学校安装上数字多媒体，使项目建设相关学校均实现教学装备信息化。

②课程资源共享

学校信息化建设项目有建设教育课程网站，每所学校每位教师都有专属的账户，课程资源按学校与学科分类，多为优秀教师录播课程，但根据调查问卷显示，仅少部分教师会使用课程资源网站学习与制作课件，且次数较少。

③提升全县校园管理水平

学校信息化建设项目中“三通两平台”的建设使得学校与校园内部管理信息化，有利于使学校的管理规范化、自动化，提高工作效率，提高管理水平与决策水平。实现网络连接至每个管理人员的电脑，使用统一的管理信息系统软件，实现远程办公。

④提升学生、教师信息化能力

学校信息化建设项目的建设，安装新多媒体教学设备的同时，对全校教师进行设备使用培训，提升教师使用水平，同时“网络校园通”的建设，促使学生对探索课堂以外的知识进行学习与创新，有效实现教育现代化、创新教学模式、提高教育质量，但学生使用频率较低，仅每周一次的信息课上使用电脑。

⑤全县数字化教学覆盖率

学校信息化建设项目的实施，有效提升平江县教育发展水平，有效保证了平江县数字化教学的覆盖率100%。

2. 社会公众和服务对象满意度（满分10分，得分8分）

根据问卷调查统计（附件2，附件3），为了解学校师生对平江县学校信息化建设的满意程度，评价小组设计了服务对象满意度调查问卷。

本次评价共计发放了调查问卷107份，收回107份，有效问卷107份。通过分析和整理，学校师生对平江县学校信息化建设的满意度为80.51%。学校师生对平江县学校信息化建设表示了认可，同时评价小组注意到：有7%的师生对平江县学校信息化建设的部分工作评

价为“一般”，如多媒体设备、校园软件等方面。此外，学校师生也提出了一些需要改进的地方，如开更新网线，加快网速、更换旧设备等。

四、评价结论

学校信息化建设经费绩效评价综合评价得分为分，其中，决策12分，过程25分，产出26分，效益25分，综合绩效级别为“良”（绩效评分情况表详见附件1）。

平江县专项资金绩效评价得分情况表

评价内容	分值	评价得分
项目决策	15	12
项目过程	25	25
项目产出	30	26
项目效益	30	25
合计	100	88
综合绩效级别	良	

五、主要绩效

（一）教育信息化新突破

2018年教育部发布了教育信息化2.0行动计划，提出“三全两大一平台”的发展目标。教育信息化项目的建设，就是建设智能化教学环境，建立以信息技术为中心的教学新模式，倡导网络校际协作学习，提高信息化教学水平。平江县以教育信息化突破口为契机，建设了覆盖全县中小学校园监控与校园无线网络，更新部分老旧机房，架构线上课程分享平台。促进教师信息化应用能力提升。力争实现教育信息化基础设施建设新突破、优质数字教育资源共建共享新突破、信息技术与教育教学深度融合新突破、教育信息化科学发展机制新突破的总目标。

（二）教育信息推动教育现代化发展

教育信息化是利用现代信息技术，在最短时间和最大空间内获取最多知识与能力，也是将网络教学与课堂教学结合实现混合教学的基本条件和必由之路。“以教育信息化推动教育现代化”是全国中小学校发展教育信息化管理和教学工作的知道思想和工作方针。教育信息化已成为教育现代化水平的重要标志。2018年至2022年的教育信息化建设项目中校园无线网络与课程平台的建设打破教育教学工作中教室、教师、校园的界限，逐步实现平江县中小学校园之间、班级之间的相互沟通与资源共享。同时鼓利教师的线上求真、求实的学习态度与实践相结合的学习方法，提升信息化教学的真实性与可行性，最终全面提升基础教育教学质量，达到国家教育信息化的要求。

六、主要问题

(一) 项目绩效目标管理有待加强

学校信息化建设项目系预算追加项目，虽项目已设定了工作目标，项目总体目标为“实现宽带网络“校校通”、优质资源“班班通”、网络学习空间“人人通”，建设教育资源公共服务平台和教育管理公共服务平台，逐步实现优质资源广泛应用、全面共享，逐步实现教育科研、教育管理全面信息化，整体推进县域教育均衡发展”，但工作目标均系中长期目标，项目单位并未分别按年度设定并申报年度预算绩效目标，同时也未设定相应的绩效指标。

(二) 校园多数多媒体设备老旧

教育信息化离不开学校，中小学在国家的扶持下，学校无论机房还是教师办公室都大量采购电脑；电子白板、投影仪在班级授课

均已配备；互联网也已覆盖学校。这些设备对于改善教学环境、提升教师工作质量都有很大的帮助，有助于学生信息素养的提高、学习方式的转变，提高学习效率。但评价组在学校现场勘察时注意到，大部分学校更新的多媒体设备基本属于新教学楼配套设施，老教学楼中依然使用的是老旧设备，仅部分学校有更新，教学设备整体偏老旧化。

（三）学生信息机房使用过载

评价组在抽查物资设备实物数量和使用情况时注意到，部分学校学生信息机房使用频繁，信息技术开课设节是按照教育部计划实施，存在使用率过载现象。例如平江二中高一高二约48个班，每个班级每周开设一节信息课，一周需开设48节信息技术课，平均每天需开设9.6节课，一个机房平均要开设4.8节，信息技术课一般在学校上午第一、第二节时间段不排课，机房基本在满负荷在运行。

七、相关建议

（一）健全项目预算绩效管理制度

建议项目主管部门或项目实施单位按照“谁申请资金，谁编制目标”的原则，依据国家、省市及本地区与项目相关的法律法规、规章制度、上级部门下达的工任任务和考核指标、项目中长期规划和年度工作计划等，并结合项目的功能与特性，预计项目实施在一定时期内所要达到的总体产出和效果，在细化项目预算时一并填报项目绩效目标，并将绩效目标从数量、质量、成本和时效等方面细化成具体的绩效指标，做到“指向明确、细化量化、合理可行、相应匹配”。同时加强绩效运行跟踪监控，开展项目资金绩效自评，

以进一步提高财政资金的使用效益。

(二) 建立完整科学的指标体系

学校信息化建设是跨世纪教育改革的重要内容和指标，教育信息化建设是一个综合性的系统工程，涉及教育教学和管理的每一个方面、各个环节和每个层次；同时，其建设和发展还将受到整个社会信息化进程的制约。通过建立一套系统完整和科学的教育信息化绩效评价体系，为制定教育发展战略和政策提供决策依据。

(三) 在本级财政能力范围内，加大对项目的资金支持

学校信息化建设项目均系关注学生学习和发展，保障学生跟进时代步伐，并事关亿万家庭和社会发展的科技项目，其影响深远，意义重大。建议平江县级人民政府在本级财政能力范围内，本着“关注学校、突出支持重点”的原则，进一步加大对本项目的投入，确保“2022年年底全县中小学更新多媒体设备”等目标的实现，并继续保持“宽带网络校校通、优质资源班班通、网络学习空间人人通”的良好态势。

附件1.学校信息化建设经费项目支出绩效评价指标体系

附件2.学校信息化建设经费满意度调查问卷

附件3.学校信息化建设经费满意度调查问卷统计结果

附件1. 学校信息化建设经费项目支出绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	分值	三级指标	分值	指标说明	评分标准	得分
决策 (15分)	预算支出决策 (项目立项)	4	预算支出决策 (项目立项) 依据充分性	2.5	评价要点： ①决策 (立项) 是否符合国家相关法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②决策 (立项) 是否符合行业发展规划和政策要求；③决策 (立项) 是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；④预算支出是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；⑤预算支出是否与相关部门同类预算支出或部门内部相关预算支出重复。	①、②、③、④、⑤各0.5分，否则，酌情扣分。	2.5
			决策 (立项) 程序规范性	1.5	评价要点：①预算支出是否按照规定的程序申请设立；②审批文件、材料是否符合相关要求；③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	①、②、③各0.5分否则，酌情扣分	1.5
	绩效目标	6	绩效目标合理性	3	评价要点：(如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标) ①预算支出是否有绩效目标；②预算支出绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；③预算支出预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；是否与预算确定的预算支出投资额或资金量相匹配。	①、②、③各1分，否则，酌情扣分。	3
			绩效指标明确性	3	评价要点： ①是否将预算支出绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与预算支出目标任务数或计划数相对应	①、②、③1分。不按要求，酌情扣分	0

一级指标	二级指标	分值	三级指标	分值	指标说明	评分标准	得分
	资金投入	5	预算编制科学性	3	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与支出内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的预算支出投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	①、②各1分，每发现1例不符合扣0.1分，扣完为止。③、④各0.5分，每发现1例不符合扣0.1分，扣完为止。	3
			资金分配合理性	2	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目实施单位或地方实际是否相适应。	①、②各1分。每发现1例不符合扣0.5分，扣完为止。	2
过程 (25分)	资金管理	15	资金到位率	5	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 实际到位资金：一定时期(本年度或预算支出期)内落实到具体预算支出的资金。 预算资金：一定时期(本年度或预算支出期)内预算安排到具体预算支出的资金。	经审批或下达资金指标文后，根据指标文4分，否则不得分。	5
			资金拨付率	5	资金拨付率=(实际拨付资金/实际到位资金)×100%。 实际拨付资金：一定时期(本年度或预算支出期)内预算实际拨付的资金。	100%计满分，每低于5%扣0.5分，扣完为止	5
			资金使用合规性	5	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合预算支出预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	①、②、③各1分，每出现1例扣0.5分，扣完为止；④3分。第④出现1例，该指标6分全扣	5
	组织实施	10	管理制度健全性	4	评价要点： ①是否已制定或具有相应的业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	①2分，出现1项不符合扣0.5分，扣完为止；②2分，出现1项不符合扣0.2分，扣完为止。	4

一级指标	二级指标	分值	三级指标	分值	指标说明	评分标准	得分
			制度执行有效性	6	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②预算支出调整及支出调整手续是否完备； ③预算支出合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④预算支出实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	①1分，出现1例不符扣1分； ②、③各2分，每出现1例不符扣0.5分，扣完为止；④1分，出现1例不符扣0.5分，扣完为止。	6
产出(30分)	产出数量	7	实际完成率	7	实际完成率=(实际支出数/计划支出数)×100%。 实际支出数：一定时期(本年度或预算支出期)内预算支出实际支出金额。 计划产出数：预算支出绩效目标确定的在一定时期(本年度或预算支出期)内计划支出金额。	按比例计算得分	7
	产出质量	8	验收合格率	4	验收合格率=(验收合格数/实际产出数)×100%。 验收合格数：一定时期(本年度或预算支出期)内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指预算支出实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。	按比例计算得分	4
			维修合格率	4	维修合格率=(维修合格数/当年度维修总数)×100%。 维修合格数：一定时期(本年度或预算支出期)内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指预算支出实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。	按比例计算得分	4
	产出时效	12	建设完成及时性	4	三家运营商是否在规定日期内完成合同建设内容。	一家运营商未及时完成扣1分，都未按时完成得0分。	4

一级指标	二级指标	分值	三级指标	分值	指标说明	评分标准	得分
			维修及时率	4	设备或网站维修是否及时	根据调查问卷得分	4
			合同支付及时性	4	是否根据合同进度及时付款	在合同约定日期内付款得满分，否则酌情扣分	0
	产出成本	3	成本节约率	3	成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]×100%。 实际成本：预算支出实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本：预算支出实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以预算支出预算为参考。	按比例计算得分	3
效益 (30分)	社会效益	20	教学装备信息化	4	信息化建设经费包含的学校教学设备信息化覆盖率=已装备信息化设备学校/学校数量总数	教学设备信息化覆盖率100%，得满分，否则，根据未实现教学设备信息化的学校个数酌情扣分。	4
			课程资源共享	4	①课程资源数量多且有分类； ②课程资源高质量； ③课程资源实用度高，使用频率高； ④使用教师评价	①、②、③、各1分；④达85%及以上得1分	3
			提升全县校园管理水平	4	①实现远程办公； ②网络办公管理平台； ③学校是否有基础数据库； ④学生信息系统、人事管理系统等应用健全。	①、②、③、④各1分	3
			提升学生、教师信息化能力	4	①面向教育信息化的教师培训覆盖率； ②有便于学生探索知识，学习创新； ③教师使用平台等信息网站熟练度提高	①得1分，②和③各得1.5分	3

一级指标	二级指标	分值	三级指标	分值	指标说明	评分标准	得分
			信息化建设覆盖率	4	信息化建设覆盖率=已使用学校/平江县所有学校	按比例计算得分	4
	社会公众或服务对象满意度	10	师生满意度	10	社会公众或服务对象是指因该预算支出实施而受到影响的部门、群体或个人。一般采用社会调查的方式。	得分=满意度×指标分值	8
合计		100		100			88

附件2. 学校信息化建设经费满意度调查问卷

您好！感谢您参加本次问卷调查，我们保证，对所有题目的回答将无损于您的个人信息，且不会泄露。对于您的支持和配合，我们表示衷心的感谢！

1. 请问您是老师还是学生？ [单选题] *

老师

学生

其他

2. 您有了解“三通两平台”的建设吗？ [单选题] *

了解

不了解

3. 教育体育局门户网站进行改进后，规范、统一网站集群系统是否方便了教学？

[单选题] *

很方便

和可以

和原来一样

不知道有网站

4. 您在使用过程中，遇到的问题主要是哪方面？ [单选题] *

网络差

页面繁杂

不懂操作

无实际用途

其他 _____ *

5. 各类系统和设备故障频繁吗？ [单选题] *

经常出问题

偶尔出问题

还未出现问题

其他 _____ *

6. 设备出现故障时维修响应情况？ [单选题] *

电话即刻响应

24小时内现场响应

- 48小时内解决故障
- 未能及时响应排除故障

7. 您对学校的校园网站体验度是 [单选题] *

- 非常满意
- 满意
- 一般
- 不满意（请说明主要涉及方面） _____ *

8. 您对学校多媒体教学设备的满意度？ [单选题] *

- 非常满意
- 满意
- 一般
- 不满意（请说明主要涉及方面） _____ *

9. 您各类教学或管理服务的软件系统（如远程教学与远程课堂直播系统、成绩分析系统、OA办公管理系统、视频会议系统等）的满意度？ [单选题] *

- 非常满意
- 满意
- 一般
- 不满意（请说明主要涉及方面） _____ *



10. 您对学校信息化建设的总体满意度？ [单选题] *

- 非常满意
- 满意
- 一般
- 不满意（请说明主要涉及方面） _____ *



11. 您对学校的信息化建设工作有何建议？ [填空题] *

附件3. 学校信息化建设经费满意度调查问卷统计结果





1. 请问您是老师还是学生？ [单选题]

选项	小计	比例
老师	101	 94.39%
学生	6	 5.61%
其他	0	0%
本题有效填写人次	107	

2. 您有了解“三通两平台”的建设吗？ [单选题]

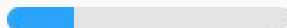
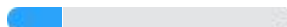
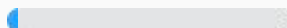
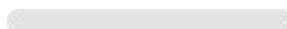
选项	小计	比例
了解	96	 89.72%
不了解	11	 10.28%
本题有效填写人次	107	

3. 教育体育局门户网站进行改进后，规范、统一网站集群系统是否方便了教学？ [单选题]

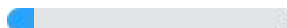

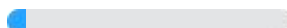
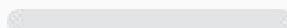
选项	小计	比例
很方便	61	 57.01%
和可以	31	 28.97%
和原来一样	9	 8.41%
不知道有网站	6	 5.61%
本题有效填写人次	107	

4. 您在使用过程中，遇到的问题主要是哪方面？ [单选题]


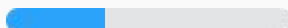
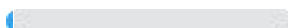
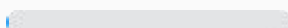
选项	小计	比例
网络差	57	 53.27%

页面繁杂	25	 23.36%
不懂操作	21	 19.63%
无实际用途	4	 3.74%
其他	0	 0%
本题有效填写人次	107	

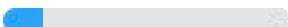

5. 各类系统和设备故障频繁吗? [单选题]

选项	小计	比例
经常出问题	10	 9.35%
偶尔出问题	90	 84.11%
还未出现问题	7	 6.54%
其他	0	 0%
本题有效填写人次	107	

6. 设备出现故障时维修响应情况? [单选题]

选项	小计	比例
电话即刻响应	66	 61.68%
24小时内现场响应	37	 34.58%
48小时内解决故障	3	 2.8%
未能及时响应排除故障	1	 0.93%
本题有效填写人次	107	

7. 您对学校校园网站体验度是 [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	15	 14.02%
满意	80	 74.77%

一般	12	11.21%
不满意主要涉及方面)	0	0%
本题有效填写人次	107	

8. 您对学校多媒体教学设备的满意度? [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	20	18.69%
满意	73	68.22%
一般	14	13.08%
不满意主要涉及方面)	0	0%
本题有效填写人次	107	

9. 您对各类教学或管理服务的软件系统(如远程教学与远程课堂直播系统、成绩分析系统、OA办公管理系统、视频会议系统等)的满意度? [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	15	14.02%
满意	78	72.9%
一般	14	13.08%
不满意主要涉及方面)	0	0%
本题有效填写人次	107	

10. 您对学校信息化建设的总体满意度? [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	14	13.08%
满意	80	74.77%
一般	13	12.15%
不满意主要涉及方面)	0	0%

本题有效填写人次	107
----------	-----

11. 您对学校的信息化建设工作有何建议?

[填空题]

更新老旧设备，提升网络质量

更新下电脑，网速有点慢

硬件建设

加大投入

继续改进

继续改进

继续改进

继续改进系统，增加网络速度

继续改进