

湖南省城乡居民社会养老保险管理服务中心

关于提前做好金保二期信息系统上线前 有关经办工作的提示

各市州城乡居民基本养老保险经办（管理）机构：

根据“金保二期”系统建设工作安排，“金保二期”社保一体化平台拟于近期上线，届时将停机进行协调切换(具体的上线时间和停机时间，省厅会统一通告)。为协同做好有关经办准备工作，确保全省城乡居保新老系统平稳过渡，参保人员权益不受影响，现就做好新系统上线前有关经办工作提示如下。

一、提前做好待遇发放工作

考虑新系统切换上线需要较长时间停机并停办业务，为确保城乡居保领待人员待遇能按时足额发放，各市州要提高政治站位，统一思想，督促所属县市区主动协调当地财政部门，积极筹措落实资金，近期提前做好做足资金安排，4月份的待遇发放工作建议各地于**4月10日**前完成，绝不能因系统切换影响参保人员享受正常养老待遇。

二、清理并办结各项在途业务

新老系统切换停机期间，城乡居保的业务按要求将全部停办。正式停机切换时间公布后，请各地按照“严控增量，消化存量”

的原则，切实做好已受理业务的经办，及时完成城乡居保参保登记、信息变更、缴费登账、人员异动（含死亡终止）、关系转移接续、待遇核定等日常业务经办工作，期间已申请且税务部门未实际收缴的特殊缴费申报业务应予以撤销，非必要不再办理新的特殊缴费申报业务，待新系统上线运行后再恢复办理相关业务，避免出现业务，影响系统切换和数据迁移。

三、做好舆情宣传引导工作

“金保二期”社保一体化平台上线是全系统的一件大事、好事、难事，请各地高度重视，切实加强组织领导，按照省厅统一部署，认真组织实施，多渠道、多形式做好相关解释工作，告知广大城乡居保参保人新系统上线停机相关事宜，告知其待新系统切换上线后，各项城乡居保业务会立即恢复经办，不影响其养老保险相关权益，避免引发负面舆情。同时，对老百姓关切的热点问题，要及时回应，正确引导，营造良好工作氛围。

工作中的问题请及时与省中心联系。联系人：雷卫平、刘非鸣；联系电话：0731-84900306、84900307。

湖南省城乡居民社会养老保险管理中心

2023年3月28日